

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления культуры Администрации
Городского округа "Город Архангельск"



2023 г.

Н.И. Зарубина

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУК КЦ «Луч»



2023 г.

А.Б. Павлов

П Л А Н

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации			
1) На официальном сайте учреждения частично отсутствует информация: - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Обеспечение ведения организацией официального сайта в сети «Интернет» в соответствии с требованиями Министерства культуры Российской Федерации (Приказ от 20.02.2015 № 277), своевременное размещение ин информации	Выполнено https://dk789.esgms.ru/a/about/26	Наталья Александровна Зелянина, заместитель директора по основной деятельности
2) На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дистанционных способах	1) Осуществление контроля за обеспечением доступности взаимодействия с получателями услуг по телефону, по	1) постоянно	Павлов Алексей Борисович, директор; Наталья Александровна

<p>Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель</p>
<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.</p>	<p>электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети «Интернет» и через официальные группы учреждения в социальных сетях. 2) проработать возможность функционирования сервисов через официальный сайт о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным) или раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>2) 2024 год</p>	<p>Зелянина, заместитель директора по основной деятельности; Сметанин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора по АХР</p>

II. Доступность услуг для инвалидов

<p>1) Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Разработка проектно-сметной документации для участия в конкурсе на оборудование парковки для транспортных средств инвалидов.</p>	<p>2025 год</p>	<p>Павлов Алексей Борисович, директор; Сметанин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора по АХР, Хлобыстова Екатерина Леонидовна, заведующий хозяйством</p>
<p>2) Отсутствие специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Разработка проектно-сметной документации для участия в конкурсе на оборудование санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>2025 год</p>	<p>Павлов Алексей Борисович, директор; Сметанин Дмитрий Сергеевич,</p>

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
3) Предоставить услуги в дистанционном режиме или на дому	1) Анализ возможности предоставления услуги в дистанционном режиме 2) Закупка оборудования для предоставления услуги в дистанционном режиме	2024 год 2025 год	заместитель директора по АХР; Хлобыстова Екатерина Леонидовна, заведующий хозяйством Павлов Алексей Борисович, директор; Сметанин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора по АХР; Хлобыстова Екатерина Леонидовна, заведующий хозяйством
4) Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение оборудованием с целью дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 год	Павлов Алексей Борисович, директор; Сметанин Дмитрий Сергеевич, заместитель директора по АХР; Хлобыстова Екатерина Леонидовна, заведующий хозяйством

